

**DOI:** 10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.422-437

**URL:** <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1124>

**EDITORIAL:** Saberes del Conocimiento

**REVISTA:** RECIAMUC

**ISSN:** 2588-0748

**TIPO DE INVESTIGACIÓN:** Artículo de revisión

**CÓDIGO UNESCO:** 32 Ciencias Médicas

**PAGINAS:** 422-437



## Medición del Síndrome de Burnout en policías: revisión de la literatura

Measurement of Burnout Syndrome in police officers: review of the literature

Medição da Síndrome de Burnout em agentes da polícia: revisão da literatura

**Miguel Angel Camacho Vargas<sup>1</sup>**

**RECIBIDO:** 23/02/2023 **ACEPTADO:** 12/03/2023 **PUBLICADO:** 23/05/2023

1. Especialista Superior en Gestión para la Reducción de Riesgos de Desastres; Magíster en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo; Ingeniero en Ciencias de la Seguridad; Doctorando en Administración de Empresas de la Universidad Andina Simón Bolívar; Sucre, Bolivia;  <https://orcid.org/0000-0001-6160-130X>

### **CORRESPONDENCIA**

Miguel Angel Camacho Vargas

miguelcamacho08@hotmail.com

**Sucre, Bolivia**

## RESUMEN

El síndrome de Burnout o del Quemado es consecuencia de la exposición a situaciones de estrés crónico laboral, en donde la actividad policial no es la excepción, si no existen las adecuadas estrategias de afrontamiento para lidiar contra este síndrome, sus consecuencias pueden ser perjudiciales para la seguridad y salud del policía, y para institución. El Objetivo de la presente investigación fue analizar los estudios relacionados con la medición de los niveles de burnout, la evaluación de sus consecuencias y factores de riesgo relacionados con variables sociodemográficas. La metodología utilizada para el presente trabajo de investigación, se enmarca dentro de una revisión bibliográfica de tipo documental bajo la técnica PRISMA en PubMed, Science direct Scopus, Web of Science. De las investigaciones analizadas, se puede establecer que la prevalencia y niveles de burnout varían significativamente entre los estudios, debido a la influencia del factor estacional de medición, es decir, en algunos periodos han existido mucha demanda de la actividad policial como lo fue durante la pandemia COVID 19 o dependiendo de los momentos de convulsión social o política y niveles de mayor criminalidad que estén atravesando cada país; y en otros momentos, en donde al parecer la sociedad este con normalidad calma y la carga laboral de los policías disminuya. Se concluye que el Síndrome de Burnout en los efectivos policiales son provocados por causas o desencadenantes constantes, entre los principales factores estresantes están los origen organizativos y operativos, razón por la cual, la presencia de este síndrome varía según la temporalidad de medición, factores de riesgo, aspectos culturales y sociales de cada país. Es imprescindible que todas las organizaciones policiales tomen conciencia de la importancia de la evaluación periódica del burnout con instrumentos breves y específicos para la protección de la salud integral de los policías y también para la optimización de sus respuestas a las solicitudes de auxilio de los ciudadanos.

**Palabras clave:** Policía, Burnout, Estrés Laboral.

## ABSTRACT

The Burnout or Quemado syndrome is a consequence of exposure to situations of chronic work stress, where police activity is not the exception, if there are no adequate coping strategies to deal with this syndrome, its consequences can be detrimental to the security and health of the police, and for institution. The objective of this research was to analyze the studies related to the measurement of burnout levels, the evaluation of its consequences and risk factors related to sociodemographic variables. The methodology used for this research work is part of a documentary bibliographic review under the PRISMA technique in PubMed, Science direct Scopus, Web of Science. From the research analyzed, it can be established that the prevalence and levels of burnout vary significantly between studies, due to the influence of the seasonal measurement factor, that is, in some periods there has been a high demand for police activity, as was the case during the COVID 19 pandemic or depending on the moments of social or political upheaval and levels of greater crime that each country is going through; and at other times, when it seems that society calms down as normal and the workload of the police decreases. It is concluded that the Burnout Syndrome in police officers are caused by constant causes or triggers, among the main stressors are the organizational and operational origin, which is why the presence of this syndrome varies according to the temporality of measurement, factors of risk, cultural and social aspects of each country. It is essential that all police organizations become aware of the importance of periodic evaluation of burnout with brief and specific instruments for the protection of the integral health of police officers and also for the optimization of their responses to requests for help from citizens.

**Keywords:** Police, Burnout, Stress Occupational.

## RESUMO

A síndrome de burnout é uma consequência da exposição a situações de stress crónico relacionado com o trabalho, em que o trabalho policial não é excepção. Se não existirem estratégias de coping adequadas para lidar com esta síndrome, as suas consequências podem ser prejudiciais para a segurança e saúde do agente policial e para a instituição. O objectivo desta investigação foi analisar estudos relacionados com a medição dos níveis de burnout, a avaliação das suas consequências e os factores de risco relacionados com variáveis sócio-demográficas. A metodologia utilizada para este trabalho de investigação enquadra-se numa revisão bibliográfica de tipo documental sob a técnica PRISMA nas bases de dados PubMed, Science direct Scopus, Web of Science. A partir da pesquisa analisada, pode-se estabelecer que a prevalência e os níveis de burnout variam significativamente entre os estudos, devido à influência do factor de medição sazonal, ou seja, em alguns períodos houve uma alta demanda de trabalho policial, como durante a pandemia COVID 19, ou dependendo de tempos de convulsão social ou política e níveis mais altos de criminalidade que cada país está a viver; e em outros momentos, quando a sociedade parece estar calma e a carga de trabalho dos policiais diminui. Conclui-se que a Síndrome de Burnout nos policiais é provocada por causas ou desencadeantes constantes, entre os principais factores de stress estão a origem organizacional e operacional, razão pela qual a presença desta síndrome varia de acordo com o tempo de medição, os factores de risco, os aspectos culturais e sociais de cada país. É fundamental que todas as organizações policiais tomem consciência da importância da avaliação periódica do burnout com instrumentos breves e específicos para a protecção da saúde integral dos policiais e também para a optimização das suas respostas aos pedidos de ajuda dos cidadãos.

**Palavras-chave:** Polícia, Burnout, Stress no Trabalho.

## Introducción

El síndrome de Burnout es un término occidental, comenzó a ser estudiado desde 1974 por el psiquiatra de Nueva York Freudenberg, que lo definió como una condición psicosocial asociada con el agotamiento personal, el cinismo y la ineficacia profesional que puede presentarse en profesionales que trabajan directamente con personas, refiriéndose a colectivos concretos: personal sanitario, docente y profesionales asistenciales. A su vez, este médico afirmó, que el síndrome se caracteriza por síntomas físicos y psicosociales inespecíficos asociados a características laborales que incluyen horarios variables, jornadas largas, salarios bajos y condiciones sociales muy exigentes.

De la misma forma, Maslach (1976) en el congreso de la Sociedad Americana de Psicología (APA), propuso a la comunidad científica que el Síndrome de Burnout es “un estrés crónico producido por el contacto con los clientes que conlleva a la extenuación y al distanciamiento emocional en el trabajo”. En tal sentido, los trabajadores que lo padecen pueden desarrollar sentimientos de cinismo y desapego por el trabajo, sensación de ineficacia y falta de logros, que afectaban tanto a la organización como al ámbito familiar y personal (Rohwer et al., 2022). En las personas, puede causar problemas de: ansiedad, impotencia, irritabilidad, sentimientos de perturbación, apatía, comportamientos agresivos, adicción al alcohol, problemas familiares, y trastornos fisiológicos como: problemas cardiovasculares, del sistema inmunológico, sexuales, musculares o digestivos. Desde un punto de vista organizacional, las consecuencias del burnout están relacionadas con el ausentismo, el aumento de la rotación y la disminución de la productividad, (Guirao, 2021).

En base a los diferentes estudios analizados, años más tarde, Gil-Monte, Pines, Aronson y Kafry, citado por Corrales (2017), definieron al síndrome de burnout como una respuesta al estrés laboral crónico, refleján-

dose en un estado de agotamiento físico, emocional y mental, desencadenando situaciones, actitudes y sentimientos negativos hacia los compañeros y el propio rol profesional; en esta misma línea, Maslach (2009) amplía este término para describir que, cuando un individuo experimenta una exposición a estresores interpersonales crónicos en el trabajo sin la posibilidad de recuperar el equilibrio podría generar el colapso psicológico; aspectos característicos de aquellos colectivos de profesionales cuyo entorno laboral diario se define por el contacto directo con personas que necesitan ayuda o atención especial.

Como resultado, en los últimos años se han creado muchas definiciones, posterior de investigarlas y analizarlas (Juczyński & Ogińska-Bulik, 2022) concluyen que: “el síndrome de burnout es una reacción al estrés laboral crónico y prolongado, especialmente en profesiones que implican una alta demanda emocional y que brindan servicios de ayuda o atención especial” (Maslach, 2009), con tres componentes importantes: agotamiento emocional (mental y/o físico), despersonalización (actitud negativa y cínica hacia los demás) y reducción de la realización personal (Cascaes da Silva et al., 2014).

**Agotamiento emocional:** Se refiere al aumento del agotamiento emocional debido a las exigencias del trabajo, lo que hace que los empleados pierdan interés. Cuando los recursos emocionales del sujeto se agotan, se da cuenta de que es incapaz de hacer frente a las exigencias del trabajo.

**Despersonalización:** el sujeto desarrolla un conjunto de actitudes y sentimientos negativos hacia el cliente, provocando que éste lo deshumanice y lo rechace como responsable de la sobrecarga laboral.

**Poca realización personal:** el sujeto comienza a evaluarse a sí mismo y al trabajo realizado negativamente, pierde interés por el trabajo, baja la autoestima, se aísla del trabajo, se siente incompetente, irritable, insatisfecho y poco satisfecho con el trabajo.

## Síndrome de Burnout en policías

Es importante iniciar por la definición de policía y su función, puesto que ha sido tradicionalmente dificultosa. La palabra “Policía” deriva del latín *Politia* que significa el “buen orden de la cosa pública”. En la Francia del siglo XIV, el término *pólice* sirvió para determinar el fin y la actividad del Estado, ideada para impedir los atentados contra el orden público y proteger a la sociedad, brindándole completa seguridad contra toda clase de peligros, de ahí que se fortalece su concepto desde el siglo XV al siglo XVIII. Por consiguiente el origen etimológico de la palabra “Policía” se resume en ORDEN SOCIAL. Posteriormente se extenderá a ámbitos más amplios y generales de gobierno y Estado como lo indica (Izu, 1991), haciendo referencia al *lus polizei* como “un derecho y un deber del soberano de procurar coactivamente la felicidad de sus súbditos, este derecho no tendrá límites y se realizará habitualmente a través de las reglas de policía”.

La actividad policial como función del Estado, tiene como objetivo limitar el comportamiento de los individuos en función de su potencial para vulnerar derechos y libertades del resto de la sociedad, o reglamentándolos de la manera que sea más propicia hacia una buena convivencia colectiva. Una de las características primordiales del Estado moderno es, precisamente, el monopolio del ejercicio de la actividad policial para regular la convivencia ciudadana, limitando la libertad individual en beneficio de la colectividad. Sólo el Estado está legitimado para el establecimiento de normas y medidas coercitivas tendientes al mantenimiento del orden y la seguridad. Asimismo, sólo el Estado puede recurrir legítimamente al uso de la fuerza para conseguir mantener ese orden social (Fernández, 1992).

Hoy en día, la actividad policial es una profesión de prestación de servicios de auxilio a la ciudadanía en circunstancias en las que el policía debe exponerse y enfrentarse al crimen, y cómo sus acciones pueden limitar los

comportamientos individuales en función de lo que puede afectar al resto de la sociedad (Ménard, K; Arter, M, 2013). Como lo describe la Revista de la Sociedad Española de Salud Laboral en la Administración Pública (2001), el policía trabaja en un ambiente hostil caracterizado por la marginación y la delincuencia, incluso sus propias condiciones de trabajo son fuentes generadoras de estrés (Milla, S; Sanz, B; Apellaniz, G; Pascual, I., 2001). Cabe considerar, que las organizaciones policiales son una de las fuerzas de trabajo más grandes del mundo, registrándose hasta el año 2019 un total de 1,49 millones en la Unión Europea (Eurosat, 2023); mientras tanto, que en EEUU un millón (FBI, 2022).

Derivado de lo anterior, se puede establecer que la profesión de policía está directamente relacionada con el estrés, provocando un impacto negativo en la salud mental y física, en el desempeño y en la calidad del servicio de auxilio prestado a los ciudadanos (Queirós et al., 2020). Según Guirao (2021), las fuentes de estrés en el trabajo policial pueden ser muchas y variadas, esto dependerá de la jurisdicción de responsabilidad, el trabajo que haga cada oficial, e incluso la época del año de la que este analizando; en vista que el trabajo policial a menudo está influenciado por un factor estacional importante con algunos periodos de mucha carga y otros de relativa calma.

Por lo tanto, se pueden dividir en dos grandes categorías: factores estresantes específicos de la tarea y factores estresantes relacionados con la organización en la que se realiza la tarea. En el primer grupo encontramos los peligros de su complejo trabajo y el impacto emocional de resolver constantemente los problemas sociales de otras personas, mientras que en el segundo grupo, según algunos estudios, la tensión que estos profesionales tienen en sus relaciones entre ellos, la escasez de personal que provoca sobrecarga de trabajo, recursos insuficientes o inestables, turnos rotativos de trabajo, ausencia de comunicación y consulta, y débil apoyo de sus superiores (Gomes et al., 2022).

## Metodología

### Revisión de la literatura: criterios de inclusión y exclusión

El método utilizado en este trabajo de investigación se enmarcó en una revisión bibliográfica de la literatura con el objetivo de localizar, seleccionar, evaluar y analizar críticamente los problemas planteados a nivel teórico del síndrome de burnout en el ámbito policial. La técnica utilizada para la recolección de datos estuvo establecida bajo la metodología PRISMA para PubMed, Science Direct, Scopus, Web of Science, entre otros. Por lo tanto, para completar el estudio, se creó una cadena de búsqueda usando los términos "Burnout", "Policía" y el operador booleano AND, dando como resultado para el idioma español "Burnout AND Policía" y para el idioma inglés "Burnout AND Pólice".

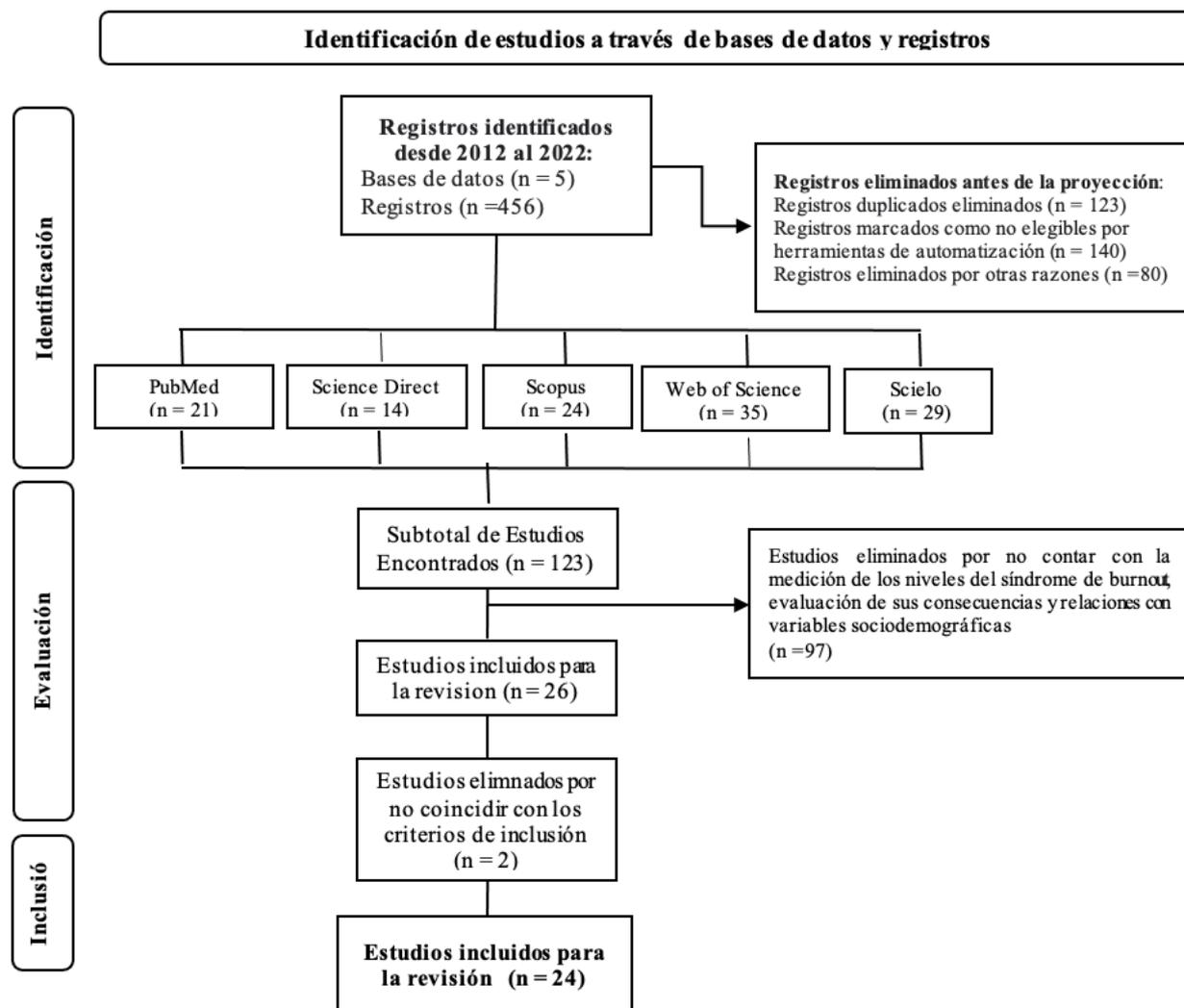
Con respecto a los criterios de inclusión, fueron estudios empíricos y arbitrados con referencia a una muestra de la población policial, los mismos estudios debían medir el nivel total o una dimensión del síndrome de burnout y a la menos otra variable, durante el período comprendido desde los años 2012 al 2022.

Por otra parte, en los criterios de exclusión, se descartaron trabajos teóricos como revisiones, capítulos de libros, validación de instrumentos, tesis de pregrado y tesis de maestrías.

### Información extraída

Del resultado de la búsqueda de información se pudo identificar 466 estudios, utilizando la técnica de eliminación antes de la proyección se obtuvieron un total subtotal de 123, mismos que fueron de potencial interés en base a su título, autor, resumen, fecha y país de publicación, de los cuales: 21 corresponden a PubMed, 14 Science Direct, 24 Scopus, 35 Web of Science, 29 Scielo.

Posterior de la lectura más específica de estos estudios se analizó la metodología utilizada, la medición de los niveles del síndrome de burnout, la evaluación de sus consecuencias y posibles factores de riesgo relacionadas con variables sociodemográficas, dando como resultado 26 estudios; sin embargo a dos se les excluyó en la fase final, llegando a un final de 24 estudios por cumplir con todos los criterios de inclusión. Esta revisión se realizó por fases (Véase en la Figura N°. 1).



**Figura 1.** Diagrama PRISMA

## Resultados

Como resultado del análisis previo en el campo metodológico, se puede establecer que un total del 71% de los trabajos seleccionados (17/24) correspondieron a estudios cuantitativos, mientras que (6/24) el 25% fueron estudios cualitativos y el 4% a

un estudio con un enfoque mixto, la mayoría de estudio tienen un diseño transversales no experimentales; sin embargo, se debe hacer énfasis que un estudio tiene diseño experimental longitudinal (ver Tabla 1).

**Tabla 1.** Aspectos metodológicos analizados

<b>Autor(es)</b>	<b>Título</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Diseño</b>	<b>Nivel</b>
(Torres et al., 2022)	Síndrome de Burnout y Factores Relacionados en Mexicanos fuerzas de trabajo de la policía	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Rohwer et al., 2022)	Equilibrio vida-trabajo, satisfacción laboral y calidad de vida de los policías: efectos longitudinales tras el cambio de horario	Cuantitativo	Experimental, longitudinal	Explicativa
(Lambert et al., 2022)	Burnout en una muestra de policías indios	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Hernández et al., 2022)	Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral	Cuantitativo	No experimental, longitudinal	Correlacional
(Gomes et al., 2022)	El impacto del agotamiento en el desempeño de los oficiales de policía y Intención de rotación: el papel moderador de Compasión Satisfacción	Cuantitativo	No experimental, Transversal	Explicativo
(Anders et al., 2022)	Factores para el Trastorno de Estrés Postraumático y Burnout en Perfilando Cuerpos Policiales frente al Estrés: Riesgo y Protección Oficiales de policía	Cuantitativo	No experimental, Transversal	Correlacional
(Acquadro et al., 2022)	Identificación de factores estresantes organizacionales que podrían ser una fuente de incomodidad en los agentes de policía: una revisión temática	Cualitativo	No experimental	Descriptivo, revisión documental
(Valdivia et al., 2021)	Burnout en Policías del Norte de México: Estudio de Validez del Inventario de Burnout de Maslach	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlación
(Ogińska & Juczyński, 2021)	Síntomas de burnout y estrés postraumático en policías expuestos a eventos traumáticos: el papel mediador de las ruminaciones	Cuantitativo	No experimental, transversal	Explicativo
(Hernández et al., 2021)	El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias.	Cualitativo	No experimental	Descriptivo, Revisión sistemáticos y explícitos
(Civilotti et al., 2021)	Trauma y estrategias de afrontamiento en agentes de policía: Un estudio piloto cuantitativo-cualitativo	Mixto	No experimental, transversal	Correlacional
(Stogner et al., 2020)	Estrés policial, salud mental y resiliencia durante la pandemia de COVID-19	Cualitativo	No experimental	Descriptivo
(Queirós et al., 2020)	Medición de Burnout y Estrés en Policías: revisión de la literatura y un estudio con el operativo Cuestionario de estrés policial	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Montero et al., 2020)	Síndrome de burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional

(Montero et al., 2020)	Síndrome de burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Gómez et al., 2020)	Burnout en las Fuerzas de Seguridad Españolas durante la Pandemia COVID – 19	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(García et al., 2020)	Síndrome de Burnout en Oficiales de Policía y sus Relación con las Actividades Físicas y de Ocio	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Chacón & Sánchez, 2020)	Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Peterson et al., 2019)	Asociaciones entre las características del trabajo por turnos, los horarios de trabajo por turnos, el sueño y el agotamiento en policías norteamericanos:	Cuantitativo	No experimental, transversal	Explicativo
(Aguayo et al., 2017)	¿Están los factores sociodemográficos asociados al síndrome de burnout en policías? Un metanálisis correlacional	Cualitativo	No experimental	Correlacional
(Rojas & Morán, 2015)	Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos	Cualitativo	No experimental	Descriptivo
(Corredor & Torres, 2013)	Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia: un análisis crítico	Cualitativo	No experimental, transversal	Descriptivo
(Garbarino et al., 2013)	Asociación del estrés laboral con problemas de salud mental en una unidad especial de policía	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlación
(De Oliveira et al., 2012)	La relación entre los niveles de estrés y la edad y los años de servicio de los militares Bomberos del Cuerpo de Bomberos de la Área Metropolitana del Estado de São Paulo	Cuantitativo	No experimental, transversal	Correlacional
(Backteman et al., 2012)	Prevalencia de burnout y asociaciones con el entorno de trabajo psicosocial, la tensión física y la tensión de conciencia entre el personal policial masculino y femenino sueco	Cuantitativo	No experimental, transversal	Explicativo

La Tabla 2: muestra el origen geográfico y los resultados obtenidos de los estudios, siendo los países europeos los más representativos con el 42 %, seguidos de América del Norte con el 33%, Sudamérica representó el 20% y Asia el 5%; de igual forma algunos estudios fueron agrupados para facilitar su análisis y comparar los niveles de prevalencia de burnout en subgrupos, reflejándose como constante sociodemográficos que los oficiales con más años de ser-

vicio o rangos más bajos tenían niveles de burnout más altas. Dentro de los factores de riesgo más representativos de los estudios se encuentran: largas jornadas laborales, pocas oportunidades de desahogo, insatisfacción laboral, poco reconocimiento de la sociedad por el trabajo policial, liderazgo inadecuado por cambios constantes de jefes con diferentes políticas, intolerancia, y la falta de seguridad en la profesión.

**Tabla 2.** Resultados obtenidos

Autor(es)	Título	Muestra	Resultados obtenidos
(Torres et al., 2022)	Síndrome de Burnout y Factores Relacionados en Mexicanos fuerzas de trabajo de la policía	351 policías Mexicanos	El 44,16% de los policías estaban muy agotados emocionalmente, el 49,29% había perdido la empatía con las personas, y el 41,03% presentaba baja realización personal. Mal estado de salud auto percibido, mala percepción de la calidad de la dieta, sin horarios regulares de comida, malos hábitos de sueño y masa corporal elevada Índice.
(Rohwer et al., 2022)	Equilibrio vida-trabajo, satisfacción laboral y calidad de vida de los policías: efectos longitudinales tras el cambio de horario	116 policías Alemanes	El nuevo horario de turnos, que proporciona más turnos de 12 horas, así como más días libres, permitió a los agentes de policía equilibrar mejor las demandas privadas y las relacionadas con el trabajo, independientemente de su género. Las condiciones de trabajo alteradas también se reflejaron en una mayor satisfacción laboral, mientras que el aumento en la calidad de vida no fue significativo.
(Lambert et al., 2022)	Burnout en una muestra de policías indios	827 policías de la India	La regresión multivariante indicó que la peligrosidad, la falta de carga, la ambigüedad y el conflicto se asociaron con un mayor agotamiento emocional, mientras que la entrada, la capacitación y la autonomía laboral se relacionaron negativamente.
(Hernández et al., 2022)	Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral	26 policías Mexicanos	Existe una prevalencia baja del síndrome de burnout, lo que concuerda con la presencia alta de entusiasmo laboral y satisfacción con la vida identificada en la muestra de este estudio.
(Gomes et al., 2022)	El impacto del agotamiento en el desempeño de los oficiales de policía y Intención de rotación: el papel moderador de Compasión Satisfacción	1.682 policías Portugueses	Los resultados mostraron que el agotamiento se relaciona negativamente con el desempeño; el agotamiento se relaciona positivamente con la intención de rotación; la compasión por satisfacción, aunque tiene un efecto positivo sobre el rendimiento, no asume un papel moderador, como se esperaba, en la relación entre burnout y rendimiento. Es decir, cuando una persona que aún sufre burnout siente satisfacción por compasión, disminuye la intención de dejar la organización.
(Anders et al., 2022)	Factores para el Trastorno de Estrés Postraumático y Burnout en Perfilando Cuerpos Policiales frente al Estrés: Riesgo y Protección Oficiales de policía	1073 policías Suizos	El análisis de conglomerados destacó tres perfiles principales de policías: los que no están en riesgo de desarrollar patologías porque no están expuestos o son insensibles a estos estresores, y los que sí lo están, entre los que se encuentran la personalidad y las estrategias de afrontamiento orientadas al riesgo. Estos mismos factores protectores y de riesgo también fueron corroborados en los análisis de regresión lineal y logística.
(Acquadro et al., 2022)	Identificación de factores estresantes organizacionales que podrían ser una fuente de incomodidad en los agentes de policía: una revisión temática	20 Artículos Científicos	Los resultados indican que el apoyo social organizacional, la cultura organizacional, el liderazgo y la burocracia son los factores organizacionales asociados con el malestar percibido de los policías. Estos factores organizacionales tienen impactos negativos en las personas, percepciones de estigma al contactar a los servicios de apoyo, síntomas de ansiedad y depresión, agotamiento, TEPT, pensamientos suicidas y otros factores.

(Valdivia et al., 2021)	Burnout en Policías del Norte de México: Estudio de Validez del Inventario de Burnout de Maslach	1718 policías Mexicanos	Los resultados psicométricos proporcionan evidencia para establecer que la edición de IBM de Maslach en la que se trabajó este estudio presentó una estructura válida y confiable.
(Ogińska & Juczyński, 2021)	Síntomas de burnout y estrés postraumático en policías expuestos a eventos traumáticos: el papel mediador de las ruminaciones	120 policías Portugueses	La introducción de la rumiación deliberada como mediador debilita la relación entre el agotamiento y el TEPT, lo que indica una mediación parcial. Indica que los policías que están agotados y que, además, tienden a reflexionar sobre los eventos traumáticos experimentados, tienen más probabilidades de sufrir TEPT que los policías que solo están agotados.
(Hernández et al., 2021)	El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias.	14 Artículos Científicos	Se identifica a los oficiales de mayor periodo de servicio como los más propensos a padecer este síndrome, lo que trae como consecuencia una baja en el desempeño laboral y el deterioro de la integridad física; sin embargo, los oficiales con un menor rango son igualmente propensos a sufrir las repercusiones correspondientes al burnout, lo cual deriva en el desarrollo de diferentes situaciones que deterioran la integridad de los afectados.
(Civiloti et al., 2021)	Trauma y estrategias de afrontamiento en agentes de policía: Un estudio piloto cuantitativo-cualitativo	39 Policías Italianos	Los eventos traumáticos en el trabajo se relacionaron predominantemente con agresiones, presenciar muertes, hospitalizaciones forzadas y violencia doméstica que involucró a niños. Los policías con un papel responsable eran más propensos que las policías a utilizar estrategias basadas en la seguridad.
(Stogner et al., 2020)	Estrés policial, salud mental y resiliencia durante la pandemia de COVID-19	2 episodios anteriores	Hay pruebas de que la formación policial tiene el potencial de promover la resiliencia y reducir el estrés. Sin duda, una crisis global como la pandemia de COVID-19 afectó las prácticas de aplicación de la ley y la salud mental de los agentes de la ley. Ciertos rasgos psicológicos o habilidades desarrollados durante los entrenamientos relacionados con la salud mental pueden haber potenciado respuestas más positivas a los factores estresantes.
(Queirós et al., 2020)	Medición de Burnout y Estrés en Policías: revisión de la literatura y un estudio con el operativo Cuestionario de estrés policial	2057 policías Portugueses	Los resultados muestran que las propiedades psicométricas de la versión portuguesa del PSQ-Op son adecuadas. El análisis factorial reveló dos dimensiones definidas como problemas sociales y laborales, que se asociaron con medidas de angustia y agotamiento. Sin embargo, considerando sus puntos de corte, el 85% de la muestra presentó niveles altos de estrés operacional, el 11% valores críticos de burnout y el 28% niveles altos de angustia, con el 55% de la muestra en riesgo de algún trastorno psicológico.
(Montero et al., 2020)	Síndrome de burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos	1817 policías Colombianos	No se encontró prevalencia del síndrome de burnout en la población en estudio y más de la mitad de los policías manifestó en el último año haber recibido uno o más beneficios e incentivos. En la correlación se encontró que el único beneficio que logra disminuir los niveles de desgaste emocional y el cinismo son las actividades recreo deportivas; en materia de incentivos, son las felicitaciones en público las que mitigan el desgaste emocional.

(Gómez et al., 2020)	Burnout en las Fuerzas de Seguridad Españolas durante la Pandemia COVID - 19	2182 elementos de las Fuerzas de Seguridad Españoles	Niveles de burnout (28,5%) en todas sus subescalas: agotamiento emocional (53,8%), despersonalización (58,0%) y falta de desarrollo personal (46,3%). La regresión logística verifica una serie de variables predictores que coinciden en cada una de las subescalas.
(García et al., 2020)	Síndrome de Burnout en Oficiales de Policía y sus Relación con las Actividades Físicas y de Ocio	276 policías Mexicanos	El porcentaje de policías que presentan signos de alarma del síndrome de burnout fue del 40%, considerando que estos tienen un menor nivel de entusiasmo laboral y un mayor nivel de agotamiento mental y que el ejercicio se relacionaba positiva y significativamente con un menor riesgo de agotamiento. Los hombres mostraron mayor riesgo que las mujeres.
(Chacón & Sánchez, 2020)	Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones	290 policías de prisiones Chilenos	Los resultados muestran una prevalencia baja de SBO (alrededor del 6%), los resultados también sugieren un papel relevante del sexo: las mujeres presentan mayores puntuaciones en SBO. En cuanto al tipo de estrategia de afrontamiento más utilizada, se destacan la búsqueda de apoyo social, la expresión emocional abierta, la focalización en la solución del problema y la reevaluación positiva del problema.
(Peterson et al., 2019)	Asociaciones entre las características del trabajo por turnos, los horarios de trabajo por turnos, el sueño y el agotamiento en policías norteamericanos:	3140 Americanos	Los horarios irregulares, los turnos largos (11 horas), las horas extraordinarias obligatorias, el sueño breve y la somnolencia se asociaron con un mayor riesgo de agotamiento general en la policía. Los policías que trabajaban con mayor frecuencia en turnos largos tenían más probabilidades de sufrir agotamiento emocional que los que no trabajaban en turnos largos. Los turnos de noche se asociaron con la despersonalización en comparación con las noches sin trabajo.
(Aguayo et al., 2017)	¿Están los factores sociodemográficos asociados al síndrome de burnout en policías? Un metanálisis correlacional	43 estudios empíricos	Los policías más jóvenes eran un poco más propensos a la despersonalización que los oficiales mayores. Las mujeres oficiales eran un poco más susceptibles al agotamiento emocional. Los oficiales en una relación sentimental tendían a sentirse emocionalmente más agotados, pero tenían un mayor sentido de logro personal. Finalmente, no hubo diferencias significativas entre los agentes con más o menos hijos.
(Rojas & Morán, 2015)	Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos	4 policías Mexicanos	El análisis mostró que existen niveles medios-altos de burnout y algunos resultados contradictorios en satisfacción con la vida
(Corredor & Torres, 2013)	Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia: un análisis crítico	2 policías Colombianos	Existen algunos factores que inciden para que se desencadene el síndrome de burnout en la policía, como son: jornadas laborales extensas, poca oportunidad de desahogo emocional, absorción total del ambiente laboral requiriendo jornadas o temporadas apartados del ambiente familiar, el no reconocimiento de parte de la sociedad del esfuerzo y entrega que implica el ser policía, la multiplicidad de servicios a los que debe responder en tiempos cortos, cambios constantes de jefes con diferentes políticas, la intolerancia, la poca cultura por parte de la comunidad en relación con la ley, generando choques y desacuerdos; además de otras como las escasas garantías en la profesión policial, el cumplimiento de su servicio en zonas de riesgo y la dificultad para establecer relaciones interpersonales sanas.

(Garbarino et al., 2013)	Asociación del estrés laboral con problemas de salud mental en una unidad especial de policía	289 policías Italianos	Los análisis de regresión mostraron que los niveles más bajos de apoyo y recompensa y los niveles más altos de esfuerzo y compromiso excesivo se asociaron con niveles más altos de síntomas de salud mental. Los oficiales que habían experimentado una discrepancia entre el esfuerzo laboral y las recompensas mostraron un marcado aumento en el riesgo de depresión (en comparación con sus contrapartes que no se percibían en una condición de angustia).
(De Oliveira et al., 2012)	La relación entre los niveles de estrés y la edad y los años de servicio de los militares Bomberos del Cuerpo de Bomberos de la Área Metropolitana del Estado de São Paulo	40 Bomberos militares Brasileños	En los días de trabajo, las puntuaciones medias de tensión, depresión, fatiga y estrés fueron en general más altas en comparación con las de los días libres. Cuanto mayor es el bombero, mayores son los niveles de estrés, depresión, ira y estrés total. Cuantos más años de servicio, mayor es la depresión y la ira.
(Backteman et al., 2012)	Prevalencia de burnout y asociaciones con el entorno de trabajo psicosocial, la tensión física y la tensión de conciencia entre el personal policial masculino y femenino sueco	1554 Policías Suecos	La prevalencia y los valores medios de agotamiento emocional (EE) y despersonalización (DP) fueron más altos del estudio en comparación con otros estudios que incluyeron personal policial de Noruega y los Países Bajos.

## Discusión

La revisión de la literatura mostró que la herramienta más utilizada para evaluar el Síndrome del Quemado fue el Inventario de Burnout de Maslach (MBI; Maslach & Jackson, 1981), descubriendo que el 92% de los estudios en policías lo habían utilizado. En tal sentido, el objetivo de este artículo fue resaltar la prevalencia, niveles del síndrome de burnout y los factores de riesgo relacionados al síndrome que puedan aparecer en la población policial.

En cuanto al análisis de la prevalencia y niveles del Síndrome de Burnout, se hallaron varios resultados, razón por la cual se ha establecido realizarlos en dos tiempos de revisión:

**1°: Antes de la pandemia COVID- 19:** En Brasil, De Oliveira et al., (2012) demostraron que los policías en los días de trabajo, tienen mayores puntuaciones de estar quemados, elevados niveles de tensión, depresión, fatiga y estrés en comparación con las de los días libres, de igual manera García et al., (2020) en la investigación realizada a policías de México demostró que el 40% del porcentaje presentan signos de alarma del síndrome de burnout, por su parte en el estudio sobre el Síndrome de burnout en

policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos (Montero et al., 2020) reportaron no haber encontrado prevalencia del síndrome de burnout en la población en estudio y más de la mitad de los policías manifestó en el último año haber recibido uno o más beneficios e incentivos y finalmente Queirós et al., (2020) en el estudio de mediación del burnout y estrés laboral a policías Portugueses establecieron que el 85% de la muestra presentaron niveles altos de estrés operacional y el 11% valores críticos de burnout.

**2°. Durante la Pandemia COVID 19:** Durante los primeros meses de la pandemia Gomes et al., (2022) en España demostraron altos niveles de burnout (28,5%) en todas sus subescalas: agotamiento emocional (53,8%), despersonalización (58,0%) y falta de realización personal (46,3%) en las Fuerzas de Seguridad, mientras que en México Torres et al., (2022) encontraron una prevalencia del Síndrome de Burnout del 23.36% de la fuerza laboral policial, asociada con una mala autopercepción del estado de salud, la edad, la calidad de la dieta y la falta de horarios regulares para comer y dormir. Sin embargo, Hernández et al., (2022) en el estudio sobre las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía



mexicanos reportaron una prevalencia baja de burnout, un nivel alto en entusiasmo laboral y satisfacción con la vida.

Finalmente, se ha podido establecer que la prevalencia y niveles de burnout varían significativamente entre los estudios, debido a la influencia del factor estacional de medición, es decir, en algunos periodos han existido mucha demanda de la actividad policial como lo fue durante la pandemia COVID 19 o dependiendo de los momentos de convulsión social o política y niveles de mayor criminalidad que estén atravesando cada país; y en otros momentos, en donde al parecer la sociedad este con normalidad calma.

Por otra parte, en relación a los factores de riesgo de la población policial, se puede establecer que en el país de la India Lambert et al., (2022), revelaron que los policías con mayor agotamiento se asocian positivamente con eventos de mayor peligrosidad o eventos traumáticos experimentados, de igual forma, con la falta de descanso, la ambigüedad de cargos y el conflicto, mientras que en policías Portugueses Gomes et al., (2022) pudieron establecer que el agotamiento se relaciona positivamente con la intención de rotación. Ogińska & Juczyński, (2021) ratificaron que los policías que están agotados tienden a reflexionar sobre los eventos traumáticos experimentados y tienen mayores probabilidades de sufrir estrés postraumático, de tal forma que se relaciona negativamente con el desempeño laboral. En conclusión, el apoyo social organizacional, la cultura organizacional, el liderazgo y la burocracia son los factores organizacionales asociados con el malestar percibido de los policías para el desarrollo del burnout (Acquadro et al., 2022).

Acerca de los factores sociodemográficos, Valdivia et al., (2021) estableció que el sexo y la edad no se asociaron significativamente con la sintomatología de burnout, con respecto a los oficiales de mayor periodo de servicio son más propensos a padecer este síndrome (Hernández et al., 2021), lo que

trae como consecuencia una baja en el desempeño laboral y el deterioro de la integridad física; de igual forma, los oficiales con un menor rango, siendo estos los más jóvenes son igualmente propensos a sufrir las repercusiones correspondientes al burnout (Aguayo et al., 2017). Referentes al sexo, en el estudio de Backteman et al., (2012) en donde realiza una regresión logística múltiple, mostró que para las mujeres el estrés de conciencia, la alta demanda y el clima organizacional se asoció significativamente con Agotamiento Emocional. Finalmente los resultados obtenidos de la revisión de los estudios, ratifican que las variables sociodemográficas como el sexo, la edad, el estado civil y el número de hijos, pueden descartarse como factores de riesgo para el síndrome de burnout en policías (Aguayo et al., 2017).

Sin embargo, existe evidencia de que la formación policial tiene el potencial de incrementar la resiliencia y reducir el estrés (Stogner et al., 2020), al igual que ciertas características psicológicas o habilidades desarrolladas en los entrenamientos relacionados con la salud mental, ya que reaccionarían con respuestas más positivas a los factores estresantes. Por lo tanto, los policías que se enfrentan a eventos traumáticos en donde utilizan estrategias basadas en la seguridad, son menos propensos a desarrollar el síndrome de burnout (Civilotti et al., 2021).

En general, los datos revisados en los diferentes estudios sobre este tema sugieren la necesidad de desarrollar intervenciones individualizadas para reducir el burnout en policías, mediante la medición, capacitación a los rangos medios y altos, el rediseño de los procedimientos policiales, la detección de síntomas psicológicos y el apoyo en la búsqueda de ayuda profesional (Acquadro et al., 2022). Todas las acciones deben tomarse y operarse a nivel organizacional para asegurar la efectividad de la intervención. Las intervenciones que abordan los factores estresantes organizacionales pueden ayudar a mejorar el bienestar de los policías. Por ejemplo, bríndeles la oportuni-

dad de hablar sobre su malestar, promover una mayor transparencia en la toma de decisiones, y procesos de gestión del talento humano policial. Las medidas para eliminar los factores de riesgos organizativos y operativos mejorarán la calidad de la vida laboral policial y tendrán un impacto positivo en el trabajo prestado a la ciudadanía.

### **Conclusiones**

El Síndrome de burnout en los efectivos policiales son provocados por causas o desencadenantes constantes, entre los principales factores estresantes son los origen organizativos y operativos, razón por la cual, la presencia de este síndrome varía según la temporalidad de medición, factores de riesgo, aspectos culturales y sociales de cada país. (Corredor & Torres, 2013). El agotamiento y el estrés de la policía están recibiendo cada vez más atención académica y pública, no solo por la angustia psicológica que causan a las personas, sino también porque afectan el desempeño organizacional de la policía y las interacciones con los ciudadanos, lo que lleva a una mayor posibilidad de que todas las intervenciones se consideren una amenaza, o una tendencia al uso excesivo de la fuerza (Queirós et al., 2020).

Razón por la cual, es imprescindible prestarle atención al personal de la policía que sufre o pudiera sufrir este tipo de patología tanto en las etapas iniciales como en el transcurso de su carrera. Por lo tanto, es deseable que todas las organizaciones policiales tomen conciencia de la importancia de la evaluación periódica del burnout con instrumentos breves y específicos para la protección de la salud integral de los policías y también para la optimización de sus respuestas a las solicitudes de auxilio de los ciudadanos. (Acquadro et al., 2022).

### **Limitaciones**

La búsqueda de revisión bibliográfica se centró en estudios que utilizan datos empíricos y arbitrados en poblaciones policiales.

No representa toda la investigación sobre el estrés y el agotamiento en oficiales de policía. Además, la revisión no tuvo en cuenta el estrés postraumático, que puede ocurrir en policías que trabajan en situaciones peligrosas y suelen estar expuestos a incidentes críticos potencialmente traumáticos.

### **Bibliografía**

- Acquadro, D., Magnavita, N., & Garbarino, S. (2022). Identifying Organizational Stressors That Could Be a Source of Discomfort in Police Officers: A Thematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(6), Article 6. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063720>
- Aguayo, R., Vargas, C., Cañadas, G. R., & Fuente, E. I. D. la. (2017) ¿Están los factores sociodemográficos asociados al síndrome de burnout en policías?: Un meta-análisis correlacional. *Anales de Psicología*, 33(2), 383-392. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.2.260391>
- Anders, R., Willemin-Petignat, L., Rolli Salathé, C., Samson, A. C., & Putois, B. (2022). Profiling Police Forces against Stress: Risk and Protective Factors for Post-Traumatic Stress Disorder and Burnout in Police Officers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15), Article 15. <https://doi.org/10.3390/ijerph19159218>
- Backteman, S., Mojgan, P., & Brulin, C. (2012). Prevalence of burnout and associations with psychosocial work environment, physical strain, and stress of conscience among Swedish female and male police personnel: *Police Practice and Research: Vol 14, No 6*. Routledge, Taylor & Francis Group, 1-15. <https://doi.org/10.1080/15614263.2012.736719>
- Cascaes da Silva, F., Soleman Hernandez, S. S., Gonçalves, E., da Silva Castro, T. L., Valdivia Arancibia, B. A., & da Silva, R. (2014). ESTRÉS LABORAL, BURNOUT, SATISFACCIÓN, AFRONTAMIENTO Y SALUD GENERAL EN PERSONAL SANITARIO DE URGENCIAS [1999, Editorial Ciencias Médicas]. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0138-65572014000300008&lng=es&nrn=iso&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0138-65572014000300008&lng=es&nrn=iso&tlng=pt)
- Chacón, F., & Sánchez, E. (2020). Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones. *Psykhe (Santiago)*, 29(1), 1-13. <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1292>

- Civilotti, C., Di Fini, G., & Maran, D. A. (2021). Trauma and Coping Strategies in Police Officers: A Quantitative-Qualitative Pilot Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), Article 3. <https://doi.org/10.3390/ijerph18030982>
- Corrales, C. (2017). Síndrome de Burnout: Un caso de estudio [Tesis de Doctorado, Universidad Pablo Olivade]. <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/6948>
- Corredor, N. E. C., & Torres, L. M. (2013). Burnout en miembros de la Policía Nacional de Colombia: Un análisis crítico. *Sinapsis*, 5(5), 62-73.
- De Oliveira, R. S., de Barros Neto, T. L., da Silva, A. A., Luiz Grandi, J., & Santos Menezes, I. B. (2012). The Relationship Between the Levels of Stress and the Age and Years of Service of Military Firefighters From the Fire Rescue Corps of the Metropolitan Area of the State of São Paulo. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 18(4), 579-586. <https://doi.org/10.1080/10803548.2012.11076951>
- Fernández, M. M. (1992). Policía, profesión y organización: Hacia un modelo integral de la Policía en España. *Reis*, 59, 205. <https://doi.org/10.2307/40183822>
- FBI, O. F. (2022). <https://ucr.fbi.gov/crime-in-the-us/2019/crime-in-the-us-2019/topic-pages/police-employee-data>. Obtenido de <https://ucr.fbi.gov/crime-in-the-us/2019/crime-in-the-us-2019/topic-pages/police-employee-data>
- Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Eurostat. (25 de Abril de 2023). Estadísticas de Personal Policial, Judicial y Penitenciario. Obtenido de [https://ec.europa.eu/eurostat/estadisticas-explicadas/index.php?title=Polici%C3%A1,\\_tribunales\\_y\\_prisiones\\_personal\\_estadisticas&oldid=540991#cite\\_note-2](https://ec.europa.eu/eurostat/estadisticas-explicadas/index.php?title=Polici%C3%A1,_tribunales_y_prisiones_personal_estadisticas&oldid=540991#cite_note-2).
- Garbarino, S., Cuomo, G., Chiorri, C., & Magnavita, N. (2013). Asociación del estrés laboral con problemas de salud mental en una unidad especial de policía. Granada. <https://bmjopen.bmj.com/content/3/7/e002791>
- García, B. R., Olguín, J. E., Aranibar, M. F., Ramírez, M. C., Camargo, C., López, J. A., & García, J. L. (2020). Burnout Syndrome in Police Officers and Its Relationship with Physical and Leisure Activities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 5586. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155586>
- García, T. (2015). El estrés policial. *Seguridad y Salud en el Trabajo*, 45.
- Gil-Monte. (2001). El Síndrome de quemarse por el trabajo. Obtenido de [www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/MSCG-16/BLOQUEAACADEMICO/Unidad-2/lecturas/psicologia-elsindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-\(sindromede-burnout\)aproximaciones-teor.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/MSCG-16/BLOQUEAACADEMICO/Unidad-2/lecturas/psicologia-elsindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-(sindromede-burnout)aproximaciones-teor.pdf)
- Gomes, G. P., Ribeiro, N., & Gomes, D. R. (2022). The Impact of Burnout on Police Officers' Performance and Turnover Intention: The Moderating Role of Compassion Satisfaction. *Administrative Sciences*, 12(3), Article 3. <https://doi.org/10.3390/admsci12030092>
- Gómez, J., Lázaro, C., Martínez, J., & Fernández, M. del M. (2020). Chacón et al (2020). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 8790. <https://doi.org/10.3390/ijerph17238790>
- Guirao, N. G. (2021). El estrés laboral (burnout) como riesgo psicosocial en la Guardia Civil: Un estudio exploratorio (p. 1) [Http://purl.org/dc/dcmitype/Text, Universidad de Murcia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=305572>
- Hernández, M. E., Méndez, J., & Rojas, J. L. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(SPE1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2970>
- Hernández, M. E., Rojas, J. L., García, B. E. B., & Alcázar, R. (2022). Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en oficiales de policía mexicanos: Un estudio sobre burnout, satisfacción con la vida y entusiasmo laboral. 18, 14. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4747683>
- Izu, M. (1991). La Policía forral de Navarra. Gobierno de Navarra .
- Juczyński, Z., & Ogińska-Bulik, N. (2022). Ruminations and occupational stress as predictors of post-traumatic stress disorder and burnout among police officers. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 28(2), 743-750. <https://doi.org/10.1080/10803548.2021.1907986>
- Lambert, E. G., Qureshi, H., Frank, J., Anand, V., Santhanam, N., & Grover, A. (2022). Testing the Job Demands–Job Resources Model for Police Officer Job Burnout in a Sample of Indian Police Officers. *International Criminology*, 2(2), 188-205. <https://doi.org/10.1007/s43576-022-00046-1>

- Leka, S.; Griffiths, A.; Cox, T. (2003). OMS. Organización del trabajo y estrés: enfoques sistemáticos de problemas para empleadores, gerentes y comercio. Ginebra, Suiza.
- Maslach, C. (2009). Understanding Burnout.
- Ménard, K; Arter, M . (2013). Police officer alcohol use and trauma symptoms: Associations with critical incidents, coping, and social stressors. *International Journal of Stress Management*, 20.
- Montero, K. L., Cortés, G. A., & Hernández, Á. U. (2020). Síndrome del burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 12(2), 32-43. <https://doi.org/10.22335/rfct.v12i2.1161>
- Milla, S; Sanz, B; Apellaniz, G; Pascual, I. (2001). Policía y estrés laboral. Estresores organizativos como causa de morbilidad psiquiátrica. *Revista de la Sociedad Española de Salud Laboral en la Administración Pública*, 14, 21.
- Ogińska, N., & Juczyński, Z. (2021). Burnout and posttraumatic stress symptoms in police officers exposed to traumatic events: The mediating role of ruminations. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 94(6), 1201-1209. <https://doi.org/10.1007/s00420-021-01689-9>
- Peterson, S. A., Wolkow, A. P., Lockley, S. W., O'Brien, C. S., Qadri, S., Sullivan, J. P., Czeisler, C. A., Rajaratnam, S. M. W., & Barger, L. K. (2019). Associations between shift work characteristics, shift work schedules, sleep and burnout in North American police officers: A cross-sectional study. *BMJ Open*, 9(11), e030302. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2019-030302>
- Policía, C. d., & Delitos., O. F. (12 de 09 de 2022). Obtenido de <https://ucr.fbi.gov/crime-in-the-us/2019/crime-in-the-us-2019/topic-pages/police-employment-data>
- Queirós, C., Passos, F., Bártolo, A., Marques, A. J., da Silva, C. F., & Pereira, A. (2020). Burnout and Stress Measurement in Police Officers: Literature Review and a Study With the Operational Police Stress Questionnaire. *Frontiers in Psychology*, 11, 587. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00587>
- Rohwer, E., Velasco Garrido, M., Herold, R., Preisser, A. M., Terschüren, C., Harth, V., & Mache, S. (2022). Police officers' work-life balance, job satisfaction and quality of life: Longitudinal effects after changing the shift schedule. *BMJ Open*, 12(9), e063302. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2022-063302>
- Rojas, J. L., & Morán, T. (2015). Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 15, 5.
- Stogner, J., Miller, B. L., & McLean, K. (2020). Police Stress, Mental Health, and Resiliency during the COVID-19 Pandemic. *American Journal of Criminal Justice*, 45(4), 718-730. <https://doi.org/10.1007/s12103-020-09548-y>
- Torres, I. N., Pérez-Campos Mayoral, E., Mayoral, M., Pérez-Campos, E. L., Martínez-Cruz, M., Torres-Bravo, I., & Juan. (2022). Burnout Syndrome and Related Factors in Mexican Police Workforces. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), Article 9. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095537>
- Valdivia, J. A., Hernández, G. D., & Maiz, S. I. (2021). Burnout in Police Officers from Northern Mexico: A Validity Study of the Maslach Burnout Inventory. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 36(3), 558-567. <https://doi.org/10.1007/s11896-021-09452-z>

### CITAR ESTE ARTICULO:

Camacho Vargas, M. A. (2023). Medición del Síndrome de Burnout en policías: revisión de la literatura. *RECIAMUC*, 7(2), 422-437. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.422-437](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.422-437)



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.