

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández <sup>a</sup>; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho <sup>b</sup>; Winner  
Wilson Junco Avellan <sup>c</sup>

Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en  
el Ecuador

*Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 1 núm., 4,  
octubre, 2017, pp. 473-499*

DOI: [10.26820/reciamuc/1.4.2017.473-499](https://doi.org/10.26820/reciamuc/1.4.2017.473-499)

Editorial Saberes del Conocimiento

- a. Universidad de Guayaquil.
- b. Universidad de Guayaquil.
- c. Universidad de Guayaquil; [winner.juncoa@ug.edu.ec](mailto:winner.juncoa@ug.edu.ec)

# **Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

## **RESUMEN**

A partir del 21 de marzo del 2012, el Servicio de Rentas Internas emitió una resolución en la cual se autoriza y obliga a ciertas empresas tanto públicas como privadas, a emitir Comprobantes de Ventas, Retención y Documentos Complementarios mediante mensajes de datos (Comprobantes Electrónicos). Las Ventajas y Desventajas que existen con la Implementación de la Facturación Electrónica son diversas, por eso el siguiente trabajo de investigación se ha enfocado en diversos análisis bibliográficos y documentales, diferentes charlas que fueron impartidas por el S. R. I. a las cuales asistimos; y realizando encuestas donde pudimos tomar las diferentes opiniones de la ciudadanía a las cuales pudimos entrevistar en las principales ciudades del País. La propuesta está enfocada principalmente en minimizar las desventajas que se han desarrollado con la Implementación de la Facturación Electrónica, para que toda la ciudadanía en general pueda conocer referente al tema y este pueda llegar a los diferentes puntos del país.

**Palabras Claves:** Comprobantes, ventajas y desventajas.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

## ABSTRACT

Since March 21, 2012, the Servicio de Rentas Internas issued a resolution which authorizes and requires to the public and private companies that issuing Sales Receipts, Retention and Complementary Documents by data messages (Vouchers Electronic). The advantages and disadvantages that exist with the implementation of electronic invoicing are many, there are many things to improve and correct, so our research has focused on various bibliographic and documentary analysis, various talks were given by the S. R. I. to which we attended; also we do surveys where we could take different views of citizenship to which we were able to interview in major cities. Our proposal is focused mainly on minimizing the disadvantages that have developed with the implementation of electronic invoicing, for all the general citizens can know about the subject and this can reach the different parts of the country.

**Keywords:** Receipts, advantages and disadvantages.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

## Introducción.

El Servicio de Rentas Internas (SRI) ha iniciado el proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador a partir desde el 1 de junio del 2014 para la recepción de documentos generados electrónicamente por parte de los contribuyentes a través del portal Web institucional del SRI. Sustentado en [1-10]:

Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, publicado en el suplemento del R. O. No. 557 del 17 de abril del 2002. [11-20]

Reglamento de la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, publicado en el R. O. No. 735 de diciembre del 2002. [11-20]

Resolución NAC-DGERCGC12-00105, Registro Oficial 666 21 de marzo 2012 Expide las Normas para el nuevo esquema de emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios mediante mensajes de datos (comprobantes electrónicos). [11-20]

Resolución NAC-DGERCGC14-00366, Registro Oficial 257 de 30 de mayo de 2014 Reforma a la Resolución No. NAC-DGERCGC13-00236, que se refiere a la ampliación de plazos para la utilización de comprobantes electrónicos. [21-25]

### *Calendario de obligatoriedad.*

Los Contribuyentes Especiales de cuatro sectores tendrán que dejar de emitir facturas físicas en el año 2014 y entregar a sus clientes, comprobantes electrónicos a través de correos electrónicos y a través de portales web. [25-31]

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

La presente investigación tiene como objetivo elaborar una propuesta que permita reducir el impacto social que se genera con la Implementación de la Facturación Electrónica en el Ecuador.

## **Materiales y métodos.**

### *Diseño de la Investigación*

El presente trabajo se enmarcó en la investigación bibliográfica y documental, que consisten en datos obtenidos de diversas fuentes bibliográficas como: Libros, revistas, internet, experiencias de proyectos similares u otros documentos escritos; que permitan conocer los distintos enfoques, teorías o conceptualizaciones y criterios de los diferentes autores sobre el tema a investigar, de tal forma que se respalde y favorezca el camino de la investigación.

Otro tipo de investigación que se aplicará en este estudio, es el descriptivo, en virtud que se trabajará sobre las realidades de hecho, para de esta manera presentar una interpretación correcta en relación con la hipótesis puesta a prueba. Es decir, para este tipo de investigación requiere el uso de cuestionarios con el fin de buscar las prioridades de personas de diversos sectores sociales.

A demás, hemos realizado investigación de campo, dirigiéndonos a las oficinas del Servicio de Rentas Internas (S. R. I. ) para conversar con el personal que labora ahí; también asistimos a los diferentes cursos que dicta esta institución, para obtener información necesaria referente a la Implementación de la Facturación Electrónica en el Ecuador.

# **Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

## *Tipo de la Investigación*

Los métodos que se utilizaron para llevar el cumplimiento de esta investigación, son:

Teórico, cualitativo y cuantitativo.

## *Población*

El universo del siguiente proyecto de investigación lo constituyen todas las referencias que obtuvimos en diferentes libros, páginas web, revistas, implementaciones previas en otros países, charlas recibidas en el S. R. I. referente a la implementación de la Facturación Electrónica en el Ecuador y toda la información que pudimos obtener de las encuestas que realizamos en las cuatro principales ciudades del país (Guayaquil, Manta, Cuenca y Quito).

## *Muestra.*

Nuestra investigación centró su análisis en las diferencias referencias que hemos obtenido; pero principalmente en las encuesta realizadas en las cuatro principales ciudades del país (Guayaquil, Manta, Cuenca y Quito), las cuales nos permiten conocer las diferentes opiniones de los diversos sectores de la sociedad, que para efectos de nuestra investigación los hemos separados en (Profesionales, Comerciantes, Empleados, Estudiantes, Amas de Casas y Personas de la 3ª Edad).

# **Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

## *Técnicas e Instrumentos de Investigación*

La información bibliográfica utilizada en el desarrollo de esta investigación se obtuvo a través del análisis documental. Además, se emplearon fichas de trabajo para recolectar la información y anotaciones importantes. En el transcurso de la investigación asistimos a las diferentes charlas que da el Servicio de Rentas Internas (S. R. I.) referentes a la Implementación de la Facturación Electrónica en el país; tanto teóricas, como prácticas. En estas charlas aprendimos el funcionamiento del sistema, quienes están obligados a implementar la facturación electrónica, las diferentes maneras de recibir las facturas electrónicas y otros temas de gran relevancia para nuestra investigación.

Por otro lado, se tomó en cuenta el cuestionario, que fue aplicado a diferentes personas, de los distintos sectores de la sociedad; el cuestionario cuenta con una base de datos de 15 preguntas, que nos ha permitido realizar un análisis profundo de las Ventajas y Desventajas de la Implementación de la Facturación Electrónica en el Ecuador, conocer los diferentes puntos de vista de cada sector, y cuál es el sector que necesita mayor atención, referente a la falta de información que este posee del tema.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

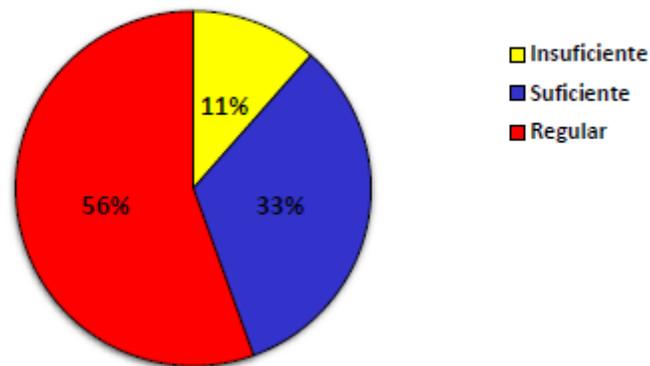
Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

## Resultados.

¿Usted ha escuchado acerca de la Facturación Electrónica?



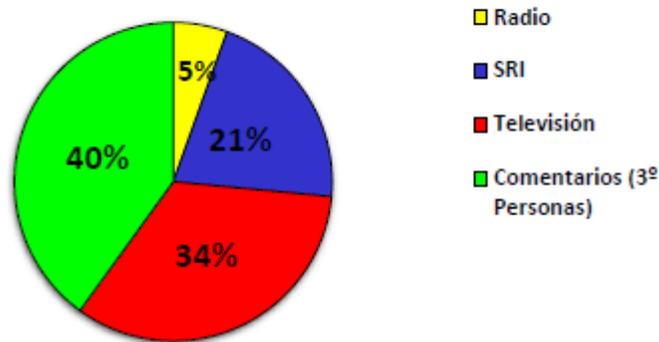
El 56% de la población encuestada, que comprende en mayor parte a estudiantes y trabajadores, tuvieron un conocimiento Regular referente a la Facturación Electrónica, es decir, conocen acerca del tema, saben que se ha implementado en el país, pero desconocen cómo es su funcionamiento en su totalidad. Por otro lado, el 33% de la población encuestada, que comprende en su mayoría profesionales y comerciantes, tuvieron un conocimiento Suficiente sobre la Facturación Electrónica, es decir, manejan y conocen el tema a cabalidad, saben acerca de su obligatoriedad y las diferentes normativas sobre las cuales se rige. Por último, el 11% de la población encuesta, que comprende gran parte las personas de la tercera edad y amas de casa, No tiene Conocimiento referente al tema, ni siquiera conocen quien emite las facturas electrónicas, ni su obligatoriedad, ni desde cuando han sido emitidas.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿Por qué medio ha escuchado o visto acerca de la Facturación Electrónica?



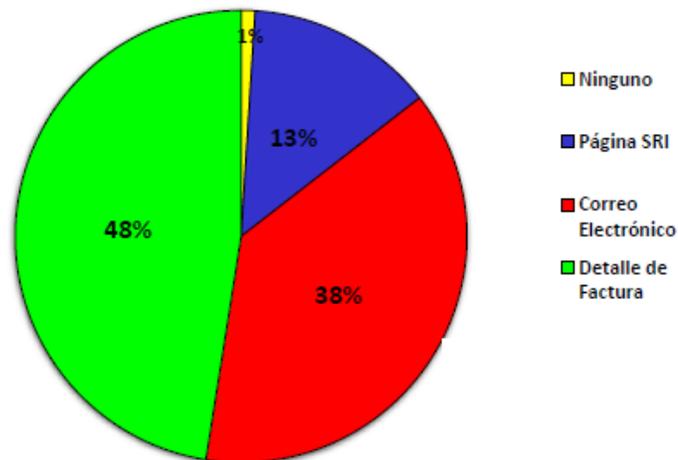
El 40% de la población encuestada resaltando entre ellos los comerciantes y trabajadores, indican que han conocido de la Facturación Electrónica a través de Comentarios de Terceras Personas (amigos, familiares y conocidos), los cuales les han dado información del tema pero que no ha sido suficiente. También tenemos el 34% de la población encuestada entre los que se encuentra una gran parte de profesionales, trabajadores y comerciantes, se han informado acerca de la Facturación Electrónica por medio de las publicidades que han visto en la Televisión, que han emitido ciertas empresas para dar a conocer sus portales web para la descarga de los comprobantes electrónicos. Mientras el 21% de la población encuestada en los que se encuentran en mayor parte los Profesionales, se han informado por medio del SRI acerca de la Facturación Electrónica. Finalmente tenemos el 5% de la población encuestada en los que se destacan la Personas de la tercera edad y amas de casa, indican que han conocido de la Facturación Electrónica muy vagamente por anuncios en Radios pero en realidad casi no entienden del tema.

## Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿Por qué medio ha recibido alguna Factura Electrónica?



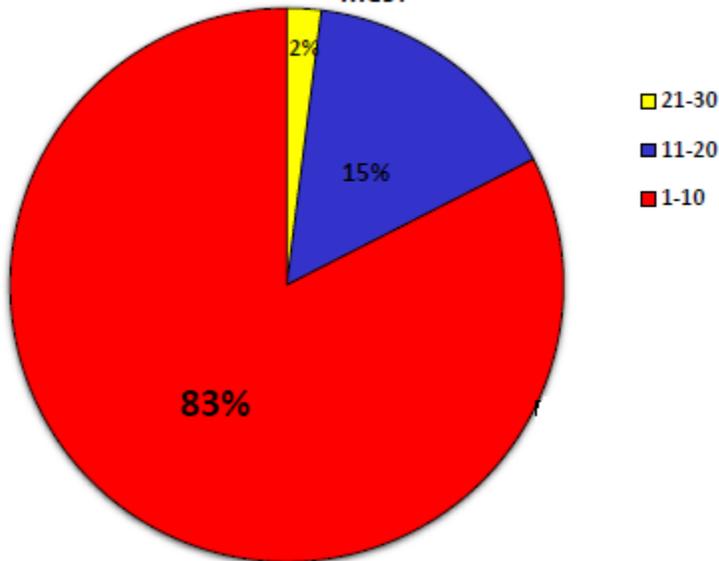
El 48% de la población encuestada está comprendida en variedad entrevistados como Profesionales, estudiantes, trabajadores, comerciantes y amas de casa, indican que han recibido un detalle de factura impreso en lugares donde han realizado compras varias. Mientras que el 38% de la población encuestada en los que destacan en su mayoría Profesionales, comerciantes y empleados, respondieron que han recibido sus Facturas Electrónicas a través de sus correos electrónicos. Por último, tenemos el 13% de la población encuestada está comprendida entre Profesionales, trabajadores y comerciantes los mismo que acceden a la Página del SRI para obtener sus Facturas Electrónicas. 1% Ninguno.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿Cuántas facturas electrónicas recibe usted al mes?

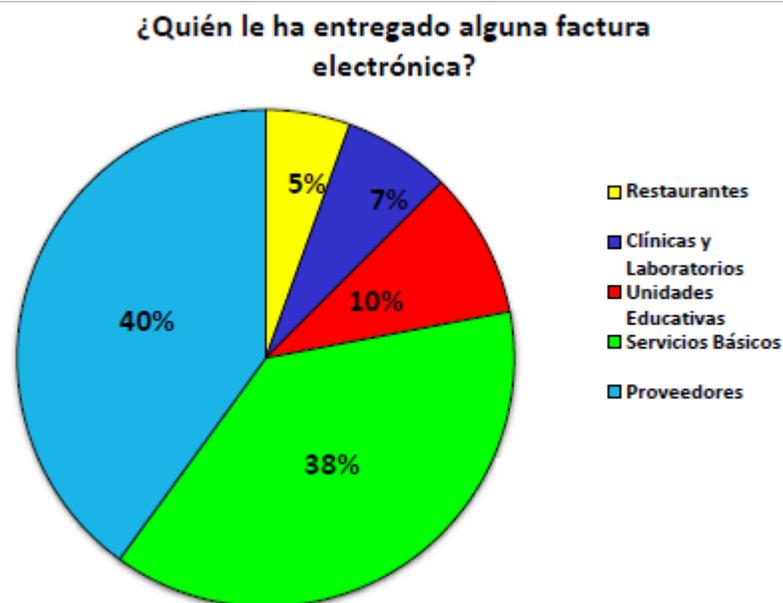


El 83% de la población encuestada en la que se encuentra una variedad de encuestados como Trabajadores, Profesionales, Comerciantes, Personas de la Tercera edad y Amas de casa, reciben entre 1 a 10 Facturas Electrónicas al mes. Por otro lado el 15% de la población encuestada en los que encuentran empleados, profesionales y pequeños comerciantes reciben, entre 11 a 20 Facturas Electrónicas al mes. Finalmente el 2% de la población, que comprende principalmente Comerciantes reciben, entre 21 a 31 al mes.

## Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan



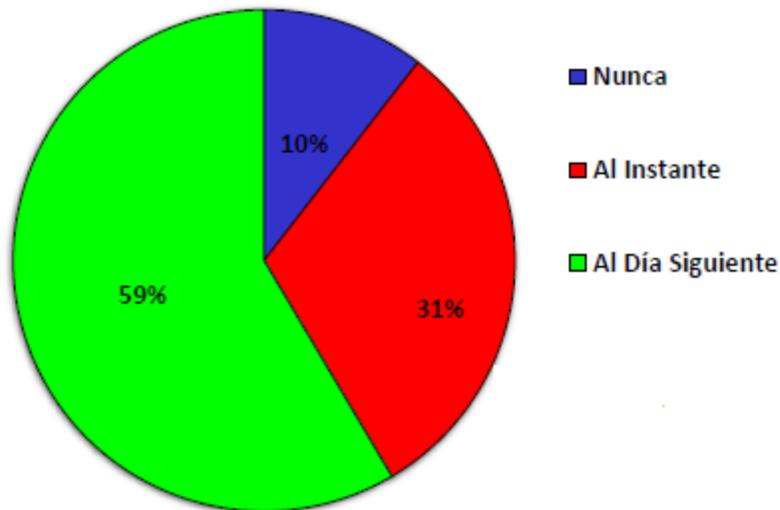
El 40% de la población encuestada, principalmente en su mayoría los Comerciantes, reciben facturas electrónicas de sus Proveedores. Mientras que un 38% de la población encuestada está compuesta por variedad de encuestado en los que tenemos Trabajadores, Profesionales, comerciantes, personas de la tercera edad y amas de casa, indicaron que quienes les emiten las factura electrónica son las empresas de Servicios Básicos. Por otro lado el 10% de la población encuestada entre los que se encuentran los profesionales, comerciantes y trabajadores, reciben facturas electrónicas de las Unidades Educativas en las que acuden sus hijos. El 7% de la población encuestada ha recibido facturas electrónicas de Clínicas en donde han sido atendidos. Por último el 5% de la población encuestada está comprendida entre Comerciantes y trabajadores, respondieron que reciben facturas de Restaurantes.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿En qué tiempo usted recibe su factura electrónica?



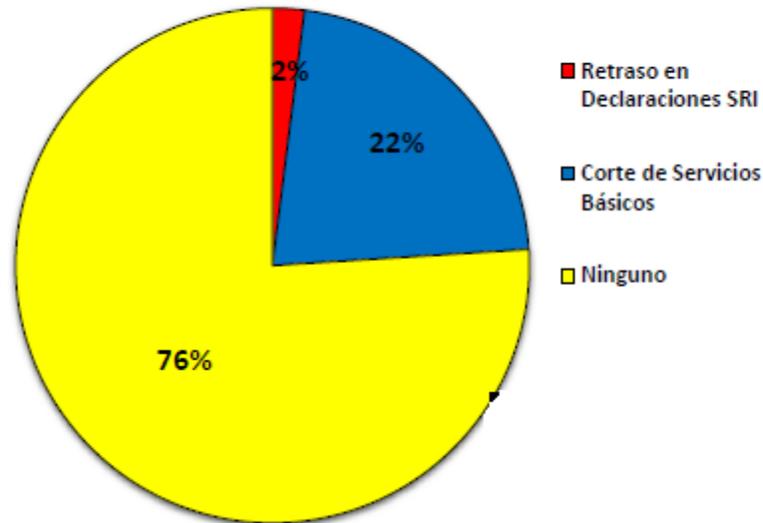
El 59% de la población encuestada en las que se destacan los profesionales trabajadores y comerciantes, reciben su factura electrónica al Día Siguiente a través de su correo electrónico. Mientras el 31% de la población encuestada en la que se encuentran: Profesionales, trabajadores y amas de casa, solicitan su factura electrónica al Instante y por tanto les entregan el comprobante Físico impreso. Finalmente nos encontramos con un 10% de la población encuestada en las que destacan las Personas de la tercera edad y las Ama de casa, quienes Nunca han recibido una Factura Electrónica.

## Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿Ha tenido algún problema por no recibir una Factura Electrónica?



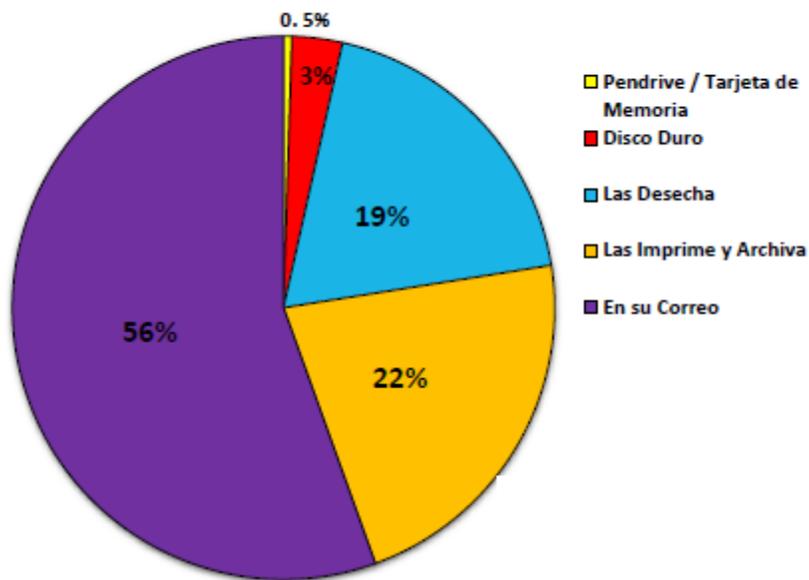
El 76% de la población encuestada en su mayoría profesionales y empleados, indican que no han tenido Ningún problema con la implementación de la Facturación Electrónica. Por otro lado tenemos un 22% de la población encuestada entre los que se destacan empleados, profesionales, Personas de la tercera edad y amas de casa, indicaron que efectivamente han tenido problemas como el Corte de Servicios Básicos por no haber recibido la factura electrónica con anticipación ya que en muchas ocasiones las entregan horas antes de que les realicen el corte de algún servicio. Finalmente, el 2% de la población encuestada, respondió que debido a que no han recibido su factura electrónica (Debido a que no saben en donde pueden buscarla) han tenido Retraso en Declaraciones SRI.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

## ¿Cómo archiva usted sus facturas electrónicas?



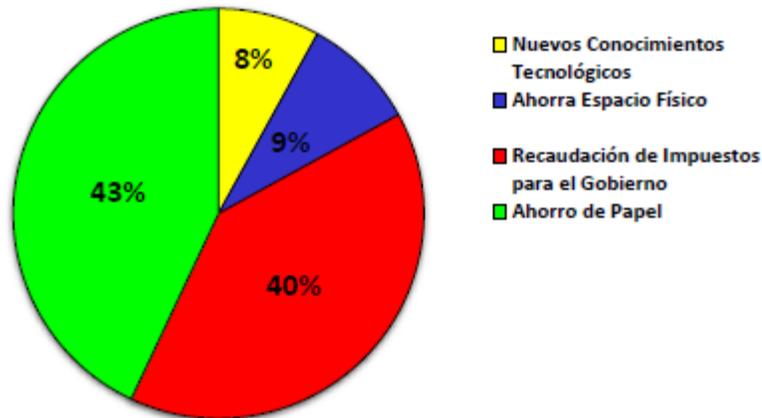
El 56% de la población encuestada quienes en su mayoría son Profesionales y trabajadores, archivan sus Facturas Electrónicas directamente en sus Correos Electrónicos para llevar un control de sus gastos personales. Además el 22% de la población encuestada que en su mayoría son Comerciantes, los mismos que por su actividad diaria necesitan tener un mayor control con sus Facturas Electrónicas. Las Imprime y Archivan. Mientras que el 16% de la población encuestada entre los que se encuentran trabajadores, estudiantes, personas de la tercera edad y amas de casa, Las desechan. El 3% de la población encuestada almacena sus facturas electrónicas en su Disco Duro. Finalmente tenemos un 0,5% de la población encuestada almacena sus facturas electrónicas en un Pendrive.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿Cuál es el beneficio más importante al implementar la facturación electrónica en el país?



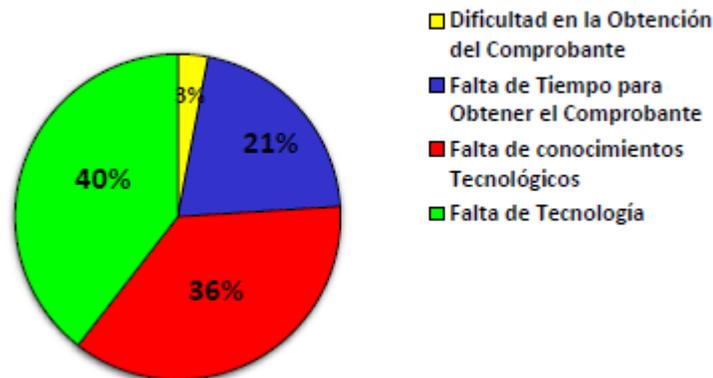
El 43% de la población encuestada comprendía entre personas de la tercera edad, amas de casa, trabajadores, comerciantes y profesionales, indicaron que la implementación de la facturación electrónica en el país beneficia en gran parte al Medio ambiente con el Ahorro del Papel ya que ahora en gran parte se estaría manejando de forma informática la facturación. Por otra parte un 40% de la población encuestada entre los que se encuentran: Profesionales comerciantes y trabajadores, consideran que el beneficio más importante para el país es la Recaudación de Impuestos para el Gobiernos, lo cual ayudara a beneficiar al país en varios ámbitos tanto como social y económico. El 9% de la población encuestada en la que se destacan como encuestados a los trabajadores, opinan que beneficiara a las empresas en el Ahorro del Espacio Físico ya que se archivaría las facturas electrónicas de forma digital. Por último un 8% considero que es importante por los Nuevos Conocimientos acerca de tecnología que se adquieren.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿Cuál es la desventaja al implementar la facturación electrónica en el país?

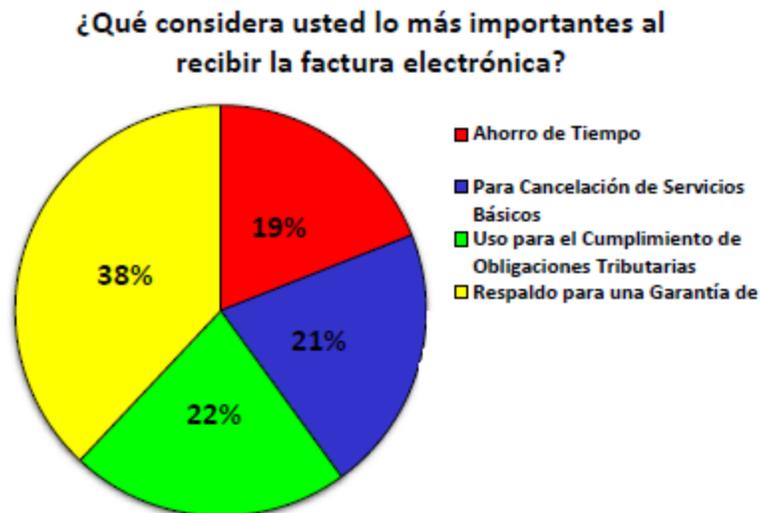


El 40% de la población encuestada en las que su gran mayoría está comprendida por trabajadores, comerciantes y profesionales, consideran que es una desventaja la implementación de la facturación electrónica, la Falta de Tecnología que no toda la ciudadanía cuenta con ella para obtener sus facturas electrónicas. Tenemos también el 36% de la población encuestada que está comprendida principalmente de comerciantes, personas de la tercera edad y amas de casa, opinan que la implementación de la facturación electrónica tiene como desventaja la Falta de Conocimiento Tecnológicos que tienen muchas personas en el país, por los cuales se les complicaría la utilización de computadores y el internet para descargar sus facturas electrónicas. Además, el 21% de la población encuestada en la que principalmente se encuentran los profesionales, opinan que una de las desventajas es la Falta de Tiempo para obtener la factura electrónica, ya que por sus rutinas laborales es un poco complicado tener tiempo para descargar el comprobante. Por último, el 3% de la población encuestada tiene Dificultad en la Obtención del Comprobante.

## Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan



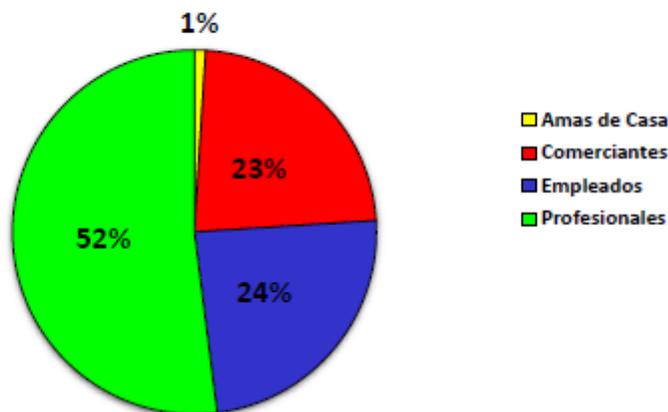
El 38% de la población encuestada en los que se destacan los comerciantes y trabajadores, consideran que es importante recibir una factura electrónica ya que con ella pueden mantener un respaldo físico y digital al mismo tiempo, lo cual se serviría como un Respaldo para una Garantía de un bien o un servicio adquirido. Por otro lado el 22% de la población encuestada comprendida en su mayoría de Profesionales y Comerciantes, opinan que es importante recibir las Facturas Electrónicas para ellos a su vez poder Cumplir con sus Obligaciones Tributarias oportunas. El 21% de la población encuestada en la que se destacan trabajadores y amas de casa, consideran importante recibir las facturas electrónicas ya que les facilita la Cancelación de Servicios Básicos y así evitar cortes futuros. Finalmente el 19% consideró que el Ahorro de Tiempo es muy importante.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿A quién considera usted se le facilite la utilización de la facturación electrónica?



El 52% de la población encuestada entre los que se encuentra en su mayoría los trabajadores, consideran que se les facilita la implementación de la facturación electrónica a los Profesionales por tener amplios conocimientos en distintos ámbitos. Mientras que el 24% de la población encuestada comprendida en gran parte por comerciantes, consideran que se les facilita la implementación de la facturación electrónica a los Empleados, por sus labores diarias, consideran que se les facilita implementación de la facturación electrónica. Observamos que el 23% de la población encuestada que su mayoría consta de Profesionales, consideran que se les facilita implementación de la facturación electrónica a los Comerciantes ya sus actividades diarias son frecuentes y por las cuales deben estar siempre actualizados en cualquier tema tributario. Finalmente el 1% de la población, considera que a las Amas de Casa se les facilita la utilización de la facturación electrónica.

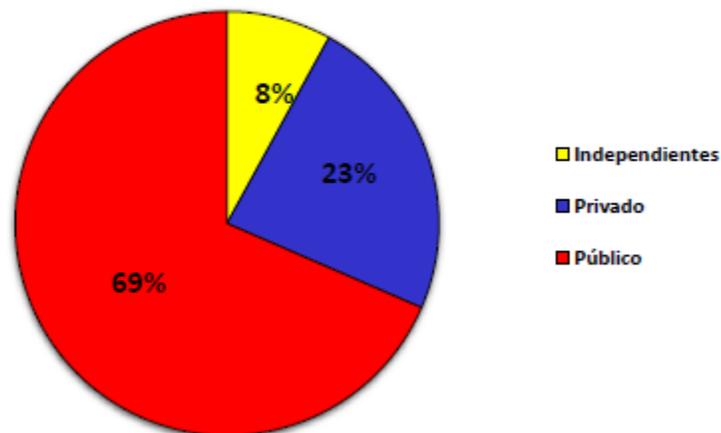
# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

¿Qué sector cree se beneficia más con la facturación electrónica?



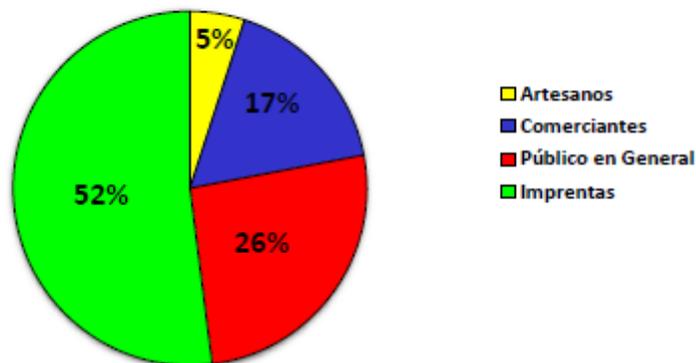
El 69% de la población encuestada comprendida entre trabajadores, profesionales, comerciantes, personas de la tercera edad y amas de casa, consideran que quienes se beneficia con la implementación de la facturación electrónica es el sector Público ya que les facilita el control de los contribuyentes y así mismo la recaudación de impuestos. También podemos darnos cuenta que el 23% de la población encuestada destacándose los comerciantes y los profesionales, consideran que quien más se beneficia con la facturación electrónica es el sector Privado ya que les ayuda a sistematizar su proceso de facturación y el ahorro en varios costos en los que incurrieron frecuentemente. Finalmente, tenemos el 8% de la población encuestada entre los están los comerciantes, consideran que se benefician más con la facturación electrónica a las personas Independientes ya que les facilita obtener todos sus comprobantes en línea y poder descargarlos desde cualquier lugar.

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

¿A quién se perjudica con la implementación de la facturación electrónica?



El 52% de la población encuestada entre los que se encuentran comerciantes y profesionales, opinan que quienes más se perjudican con la implementación de la facturación electrónica son las Imprentas ya que su trabajo decaerá poco a poco por la disminución de impresión facturas físicas y esto ocasionaría el posible cierre de varias imprentas en el país. Por otro lado, el 26% de la población encuestada, que comprende en su mayor parte a trabajadores, indican que por la implementación de la facturación electrónica perjudican al Público en General por la falta de conocimiento del tema y por falta de recursos tecnológicos y conocimientos informáticos. El 17% de la población encuestada destacándose en su mayoría profesionales, consideran que quien se perjudica con la implementación de la facturación electrónica son los Comerciantes, quienes deben estar pendientes de obtener sus facturas electrónicas para mantener un control de sus compras y así cumplir con sus obligaciones tributarias oportunamente. Por

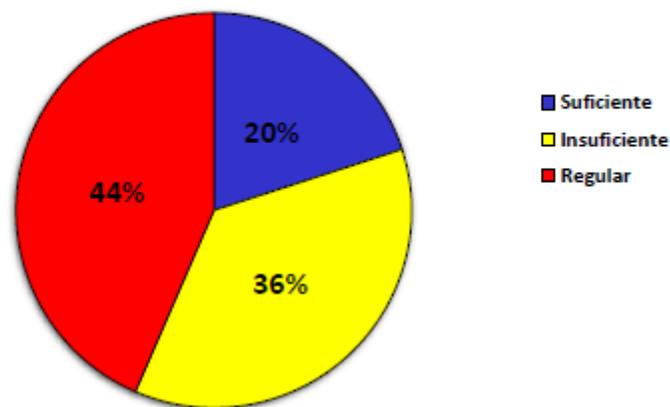
## Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

último, encontramos que el 5% de la población encuestada, considera que se perjudica a los artesanos por su falta de conocimientos tributarios.

¿Considera usted que la publicidad difundida por el SRI referente a la facturación electrónica ha sido?



El 44% de la población encuestada en la que se destacan los comerciantes, consideran que la información difundida por el SRI por el tema de la facturación electrónica ha sido Regular, puesto que es muy poca y no muy detalla. Mientras que el 36% de la población encuestada, está compuesta por variedad de encuestados en los que tenemos trabajadores, personas de la tercera edad y amas de casa, indican que la información difundida por el SRI por el tema de la facturación electrónica es Insuficiente, ya que hay muchas personas en la ciudad que no tienen ningún conocimiento el tema. Finalmente el 20% de la población encuestada en su gran mayoría comprendida por profesionales, consideran que la información difundida por el

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

SRI por el tema de la facturación electrónica ha sido Suficiente ya que ellos por sus labores diarias o trabajos que desempeñan siempre se mantienen actualizados.

## Conclusiones.

La ciudadanía en general, entre los que se encuentran principalmente estudiantes, personas de la tercera edad y amas de casa, cuenta con muy poco conocimiento referente al tema de la Facturación Electrónica. La publicidad por la cual la entidad reguladora SRI ha dado a conocer la Facturación Electrónica a nivel nacional ha sido insuficiente en relación a la importancia del tema.

Con la implementación de la facturación electrónica en el país nos hemos dado cuenta que gran parte de la ciudadanía no cuenta con la tecnología y conocimientos informáticos necesarios para revisar y descargar sus facturas electrónicas.

Uno de los principales objetivos de la Implementación Electrónica es la disminución del papel impreso, ya que esto favorece al Medio Ambiente. Pero debido a la falta de conocimiento sobre las diferentes maneras de obtener o revisar las facturas electrónicas que tienen sus clientes, muchos comerciantes, empresas o profesionales prefieren entregar Anticipos de Factura (R. I. D.

## **Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

E. ); además algunas empresas y negocios, prefieren imprimir las facturas electrónicas debido a la facilidad que el papel impreso les permite al registrar sus compras.

La Facturación electrónica ha generado diversos beneficios para el país, entre los principales la ayuda al medio ambiente, mayor recaudación de impuestos, ahorro de espacio físico; y la generación de nuevos conocimientos tecnológicos, aunque este último no es muy considerado como beneficio por la mayoría de la ciudadanía, ya que no todos conocen el tema, ni conocen las diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en la Facturación Electrónica. El principal sector que se ha beneficiado con la Implementación de la Facturación Electrónica es el sector Público, ya que por este medio se puede tener mayor control tributario de sus contribuyentes, por ende, mayor recaudación de impuestos y riquezas para el país; el sector privado también se ha visto beneficiado, ya que la facturación electrónica representa una disminución a sus costo.

Por otro lado, con la Implementación de la Facturación Electrónica se han dado diversos problemas, en ciertos hogares se han generados suspensión de servicios básicos; y en los contribuyentes las declaraciones tardías o pago errado de impuesto. El recibir las Facturas Electrónica es muy importante para toda la ciudadanía, ya que estas generan un ahorro de tiempo, nos sirven como respaldo para una garantía de bien o servicio; a las diferentes empresas, comerciantes o profesionales, y sirven para el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias y personales.

Las Desventajas de la Implementación de la Facturación Electrónica son varias, pero entre los principales tenemos la falta de tecnología por parte de la ciudadanía en general,

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

---

principalmente los que viven en sectores con bajos recursos; y la falta de conocimientos tecnológicos que en su gran mayoría afecta a las personas de la tercera edad y a las personas que no cuentan con un nivel de educación mayor a la primaria, que hasta ahora no han considerado necesario el aprender sobre tecnología. El principal sector que se ha Perjudicado con la Implementación de la Facturación Electrónica ha sido al negocio de las Imprentas, debido a que algunas han tenido que finiquitar sus actividades, o despedir empleados; ya que su principal fuente de trabajo era la impresión de facturas físicas autorizadas.

Dependiendo del tipo de sector económico o social, la utilización de la Facturación Electrónica es considerada fácil o difícil de manejar. Generalmente a los profesionales, empresarios o empleados administrativos; principalmente los que tienen conocimientos tributarios les resulta sumamente fácil el tema, aunque por otro lado tenemos, a las amas de casa, pequeños comerciantes o personas de la tercera edad, que tienen conocimientos tributarios insuficientes, les resulta sumamente complejo entender el tema.

## **Bibliografía.**

- 1) BCE. (2016). Certificación electrónica. Obtenido de <https://www.eci.bce.ec/preguntasfrecuentes>
- 2) BCE. (2016). La firma electrónica. Obtenido de <https://www.eci.bce.ec/web/guest/noticias1>
- 3) BCE. (2016). Solicitud de Certificado de Firma Electrónica. Obtenido de Requisitos: <https://www.eci.bce.ec/web/guest/solicitud-de-certificado-requisitos>
- 4) CEPE/ONU. (s. f. ). Ejemplos de Factura Electrónica en Distintos Países. Obtenido de <http://tfig.itcilo.org/SP/contents/country-examples-e-invoicing.htm>
- 5) CÓDIGO TRIBUTARIO. (2014). Registro Oficial Suplemento 405. Quito, Ecuador.
- 6) CONSTITUCIÓN DEL REPÚBLICA DEL ECUADOR. (2008). Registro Oficial 449. Quito.
- 7) EL COMERCIO. (2016). Conozca el abecé de la facturación electrónica. págs. <http://www.elcomercio.com/actualidad/factura-electronica-facturacion-sri-procesos.html>.

## Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

- 8) EL UNIVERSO. (2013). Paso a facturas electrónicas genera dudas en los usuarios. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/noticias/2013/11/14/nota/1725366/paso-facturaselectronicas-genera-dudas-usuarios>
- 9) GONZÁLEZ. (2011). Introducción a la fiscalidad empresarial (1° ed. ). Castellon, España: Union de Editoriales Universitarias Españolas.
- 10) HEREDERO, J. (2012). Administración, gestión y comercialización en la pequeña empresa (3° ed. ). Madrid: Ediciones paraninfo S. A.
- 11) LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO, FIRMAS ELECTRÓNICAS Y MENSAJES DE DATOS. (2002). Registro Oficial 557. Quito.
- 12) NECTILUS. (2014). Existe herramienta gratuita del SRI. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/existe-herramienta-gratuita-del-sri-para-aplicar-el-nuevo-esquema-de-emision-electronica-de-comprobantes-existe-herramienta-gratuita-del-sri-para-aplicar-el-nuevo-esquema-de-emision-electronicade-com/>
- 13) NECTILUS. (2014). Facturación electrónica. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/facturacion-electronica-conceptofacturacion-electronica/>
- 15) NECTILUS. (2014). Objetivos de la facturación electrónica. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/objetivos-de-la-factura-electronica-2/>
- 16) NECTILUS. (2015). Beneficios que se obtiene de la firma electrónica. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/beneficios-que-se-obtiene-de-la-firmaelectronica/>
- 17) NECTILUS. (2015). Causas por las cuales se podrá incautar el Token. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/causas-por-las-cuales-se-podra-incautar-eltoken/>
- 18) NECTILUS. (2015). Como se recibe la facturación electrónica. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/como-se-recibe-la-facturacion-electronica/>
- 19) NECTILUS. (2015). El Conflicto que esta causando la Facturación Electrónica en las Imprentas. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/el-conflicto-que-esta-causando-la-facturacion-electronica-en-las-imprentas/>
- 20) NECTILUS. (2015). Facturación Electrónica eliminando el uso del Papel. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/facturacion-electronica-eliminando-el-uso-del-papel/>
- 21) NECTILUS. (2015). Imprentas afectadas en la impresión de documentos tributarios. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/imprentas-afectadas-en-la-impresion-de-documentos-tributarios/> NECTILUS. (2015). La garantía que provee la firma electrónica. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/la-garantia-que-provee-la-firma-electronica/>
- 22) PROECUADOR. (2016). Requisitos para obtener el Certificado Digital. Obtenido de <http://www.proecuador.gob.ec/pubs/requisitos-para-obtener-el-certificado-digital-de-firma-electronica-y-token/>
- 23) REGLAMENTO A LA LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO. (2002). Decreto Ejecutivo No. 3496. Quito.
- 24) REY DE ESPAÑA, JUAN CARLOS I. (2013). Boletín oficial del Estado. Obtenido de <http://www.boe.es/boe/dias/2013/12/28/pdfs/BOE-A-2013-13722.pdf>

# Ventajas y desventajas de la implementación de la Facturación electrónica en el Ecuador

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Evelyn Jazmín Chavarría Hernández; Lisbeth Jazmín Zamora Morocho; Winner Wilson Junco Avellan

- 
- 25) SAT. (2016). Superintendencia de administración tributaria. Obtenido de Factura Electrónica: [http://portal. sat. gob. gt/sitio/index. php/tramites-o-gestiones/tramites-y-requisitostributarios/factura-electronica.html](http://portal.sat.gob.gt/sitio/index.php/tramites-o-gestiones/tramites-y-requisitostributarios/factura-electronica.html)
- 26) SRI. (2012). Resolución No. NAC-DGERCGC12-00105.
- 27) SRI. (2013). Resolución No. NAC-DGERCGC13-00236.
- 28) SRI. (2014). Resolución No. NAC-DGERCGC14-00366.
- 29) SRI. (2014). Resolución No. NAC-DGERCGC14-00788.
- 30) SRI. (2014). Resolución No. NAC-DGERCGC14-00790.
- 31) SRI. (2014). Resolución No. NAC-DGERCGCI4-00157.